

		Laboratorio Control Oficial Nº CO/TO/002 Laboratorio Autorizado Sanidad JCCM, Nº LA/AL/TO/21	Ed. 10
		ENVÍO MUESTRAS	Fecha: 20.11.2015
			Página 1 de 1



ENVÍO DE MUESTRAS

Para la recogida de muestras en su domicilio, deben hacerlo del siguiente modo:

Le recomendamos que nos llame al número de Centrolab 925 140 493, nosotros nos encargaremos de organizar la recogida según su conveniencia. Conociendo con un día de antelación los análisis requeridos por usted podremos programar su realización y tendrá antes sus resultados.

También pueden llamar directamente al teléfono de las agencias de transporte más abajo indicadas (no a su oficina más cercana) solicitando una recogida para Centrolab (cliente abonado), informando del domicilio, horario de recogida, etc. Es importante **llamar a primera hora de la mañana** para recogidas en el mismo día, o de lo contrario la recogida se efectuará al día hábil siguiente.

Las empresas encargadas de la recogida a nivel nacional es:

- **MRW, oficina de Aranjuez (Tel. 918 922 474)**
- **HALCOURIER, oficina de Ocaña (Tel. 925 131 481)**

El cliente debe tener preparado el paquete, perfectamente cerrado con la dirección completa del laboratorio a la hora acordada con el transportista. Se utilizarán, preferentemente, los envases: botellas y cajas proporcionadas por el laboratorio. Llene completamente las botellas por el bien de las muestras. **En caso de enviar varias cajas no olvide juntarlas en un sólo paquete para evitar pagar varios portes.**

Acompañe las muestras siempre de la HOJA DE SOLICITUD DE ANÁLISIS que puede encontrar en nuestra web. Centrolab no admitirá ninguna muestra que no venga acompañada de su solicitud de análisis debidamente rellena

Si el número de créditos por orden de trabajo supera los 80 créditos los portes correrán a cargo de CENTROLAB. De no ser así, el envío de muestras correrá a cargo del cliente, según las tarifas de transporte vigentes, que se incluirán en la factura correspondiente. Por lo que no habrá límites de máximos y mínimos en el número de muestras a enviar.

Se pueden hacer llegar las muestras por cualquier otro medio elegido por el cliente corriendo los portes por su cuenta.